

La Métropole rapprochée, territorialisation et proximité

Le pôle Erdre et Cens

Commission locale Pôle Erdre & Cens

26 novembre 2020

Dates clés

- **2001** : le District de l'agglomération nantaise devient la Communauté Urbaine de Nantes, avec 21 communes
- **2002** : Brains, Mauve, Saint Léger Les Vignes intègrent la CUN
- **2004** : la CUN devient **Nantes Métropole**
- **2015**: transformation de la CU en **métropole**



Chiffres clés

1^{er}

pôle urbain du Grand-Ouest

640 000
habitants

- 7^{ème} rang national
- 4^{ème} métropole en termes de croissance démographique
- Environ 47% de la population du Département

52 336

hectares de superficie

30%

de sa superficie est urbanisée.

+ de 50%

du territoire est constitué d'espaces naturels ou agricoles

L'organisation politique

Le conseil métropolitain

98 conseillers, désignés lors des élections municipales par « fléchage »

Le bureau métropolitain

Les 20 vice-présidents + 26 autres membres

9 commissions thématiques

L'exécutif métropolitain

Organe consultatif composé des vice-présidents de la majorité

Les délégués au conseil métropolitain

Communes	Nb hab	Nb délégués
Basse-Goulaine	9,504	1
Bouaye	9,054	1
Bouguenais	19,798	2
Brains	2,969	1
Carquefou	20,709	3
La Chapelle-sur-Erdre	20,870	3
Couëron	22,546	3
Indre	3 969	1
Mauves-sur-Loire	3,312	1
La Montagne	6,381	1
Nantes	321,568	48
Orvault	27,234	4
Le Pellerin	5,460	1
Rezé	42,286	6
St-Aignan-de-Gd-Lieu	2,722	1
St ^e -Luce-sur-Loire	17,128	2
St-Herblain	48,524	7
St-Léger-les-Vignes	1,843	1
St-Jean-de-Boiseau	6,129	1
St-Sébastien	27,816	4
Sautron	8,847	1
Les Sorinières	8,957	1
Thouaré-sur-Loire	11,407	1
Vertou	25,475	<u>3</u>

Total : 98

Les relations Nantes Métropole-Communes

La conférence des maires

La conférence des DGS

Les commissions locales de pôles

Les contrats de co-développement

Le schéma de coopération et de mutualisation

Les partenaires

Les SAEM, les SPL et les associations

Nantes Métropole participe au capital de sociétés sous statut économie mixte ou société publique locale :

- SEMITAN
- Cité des Congrès
- SAMOA
- Nantes Métropole aménagement
- Nantes – Saint-Nazaire développement
- Nantes Métropole gestion équipements (NGE)
- SEMMINN
- Loire Océan Développement
- Société d'équipement de Loire Atlantique (SELA)
- Le voyage à Nantes
- Société publique locale de la Région des Pays de la Loire


L'office public d'habitat

et les sociétés anonymes d'HLM

Partenaire particulier de la politique de logement social :

- Nantes métropole Habitat

Nantes Métropole est actionnaire de quatre sociétés anonymes d'HLM :

- La Nantaise d'Habitations
- La SAMO
- Atlantique Habitations
- Harmonie Habitat 



L'organisation

- Direction via des axes thématiques
Philippe DUPUIS
- Mission animation des politiques publiques & innovations internes
Jean-François FOURCROUX
- Mission Inspection
Direction communication interne
Cécile STERN
- Direction juridique & associations
Nathalie DEBROU
- Mission explorations métropolitaines
- Mission prospective verte
Ariane BOGARD

MAIRE - PRÉSIDENTE
Johanna ROLLAND

Directrice de cabinet
Martine TRÉBESCHI

Chefs de cabinet
Mathieu PÉREZ-MALLON

DIRECTION GÉNÉRALE des services
Cécile FARCOT

DG Urbanisme et territoire au quotidien
Jeanne CHOUIN

Chargée de mission
Nathalie NOUFI-GARBER

Pôle dialogue citoyens, évaluation et prospective

- Mission évaluation des politiques publiques
Priscille FÉRET
- Mission dialogue citoyen
Sandrine FATHO

Conseil de développement
Gabrielle STINE

DIRECTION GÉNÉRALE
DÉPARTEMENT

- Direction / Pôle
- Mission / Opérateur public
- Équipe de quartier

DG Sécurité & tranquillité publique
Olivier PELLISSIER-COULET

- Direction de la tranquillité publique
Sébastien CHOUQUET
- Mission prévention
Océane DUPREZ
- Direction de la réglementation & de la gestion de l'espace public
Mathieu FÉRET
- Pôle protection des populations
Cécile MARQUY

DG Culture
de concert de territoire

- Pôle ressources
Sandra BOUTERA
- Direction de développement culturel
Benoît METTET
- Direction de patrimoine & de l'architecture
Olivier ABAILLOU
- Bibliothèque municipale
Agathe MARCETTAU
- Contenu numérique
Yannick STÉRY
- Musée d'arts
Sandra LÉVY
- Musée Jules Verne
Agathe MARCETTAU
- Muséum d'histoire naturelle
Philippe GUILLET
- Flandriens
Nathalie COBROU

DG Adéquation à la cohésion sociale
Raynald FORTIN

- Mission appui et coordination
Philippe MASSONNEAU
- DÉPARTEMENT**
Pôle Agence
- Mission Agence
Yannick MASSONNEAU
- Mission pacifique de la ville et l'habitat
Laurine RABIER
- DÉPARTEMENT**
enfance & éducation
- Direction petite enfance
Philippe TRAUJAN
- Direction de l'éducation
Mathieu BACUP
- DÉPARTEMENT**
jeunesse & sport
- Mission territoriale de longévité
Sophie GATE
- Direction de la santé publique
Florence SÉNÉCAL-GUÉZEN
- CCAS**
- Direction d'appui et de coordination
Elisabeth ROBERT-OCALI
Olivier SARRAZIN
- Pôle développement territorial
d'habitat et de solidarité
Catherine GUYARD
- Direction de l'insertion sociale
Nathalie LOURDESSAIN
- Direction du parcours de vie
des aînés
Muriel LIGNET

DG Ressources
Philippe HOFF

- Mission appui et coordination
Aurélien ALBERTINI
- Mission innovation et numérique
- Mission partenariats & co-construction
Laurence GUTTEN
- Mission stratégie foncière
Lina LE DEHAUT
- Direction organisation & management
Cécile ESCOFFREAU
- Direction logistique
Cécile COULET
- DÉPARTEMENT**
Stratégie, marchés et performance
- Direction des finances
Benoît ARBERG
- Direction du contrôle de gestion
Philippe CHIFFOLEAU
- Direction de la commande publique
Pascale LAMARCA (previa)
- DÉPARTEMENT**
ressources humaines
- Direction administrative des ressources humaines
Aurélien ARBERG
- Direction emploi développement
des compétences
Cécile ROUSSELET
- Direction qualité de vie et santé
du travail
Cécile COUROU
- DÉPARTEMENT**
ressources numériques
- Direction des infrastructures & services
David BOUCHEAU
- Direction de la géographie et de l'urbanisme
Aurélien DARRÉL

DG Adéquation à la cohésion territoriale
Éric CHAZAUX

- Mission coordination et ressources
Cécile COULET
- Mission planification urbaine
Nathalie GARNIER
- Mission Loire, paysage & patrimoine
Nancy SAUD
- Mission intégrité
Nathalie ECKENBERGER
- DÉPARTEMENT**
développement
- Direction de la stratégie et des outils de développement
Nathalie GARNIER
- Direction des investissements et de la construction
Guillaume LE DEHAUT
- Direction des services de mobilité
David MALBRET
- DÉPARTEMENT**
développement urbain
- Mission stratégie de la centralité métropolitaine
Nathalie BAZZOUZ
- Équipe territoriale d'aménagement Nantes Est
Anne-Laure GAUTIER
- Équipe territoriale d'aménagement Nantes Est
Les YVESCOUX
- Équipe territoriale d'aménagement Est agglo
Guillaume STAN
- Équipe territoriale d'aménagement Est agglo
Guillaume STAN
- Équipe de l'habitat
Aurélien BLAU
- Équipe de l'urbanisme réglementaire
Léa HADJOU
- Service logement
Anne CHAZAUX

DG des services territoriaux attractifs et innovants
Béatrice MATHIAS

- Mission appui et coordination
Cécile COULET
- Direction Europe et international
Catherine FÉRET
- Direction recherche, innovation & management supérieur
Nathalie STERNAN
- Direction emploi & insertion sociale
Florence MÉTHÉ (previa)
- Direction développement économique
Florence MÉTHÉ (previa)

DG Innovation, digitalisation, intelligence et services urbains
Philippe MARPET

- Mission innovation coordination & pilotage
Olivier L'HORNEAU
- Mission intégration des services publics
Laurence COULLEAU
- Direction des clubs
Laurence CHAPLAIN
- Opérateur public de la collecte
Philippe COFFRET
- Direction du cycle de l'eau
David GUILBERT
- Direction des opérations publiques de l'eau & de l'assainissement
Jean-François RICHARD
- Direction énergies, environnement & climat
Virginie THOIRE
- Pôle énergie
Philippe NITZ
- Pôle énergie développement durable et climat
Anne-Laure BRACON
- Pôle environnement & biodiversité
Virginie THOIRE (previa)

Les moyens

Un budget 2020 de 1,378 Milliards €

- Fonctionnement : 784 M€
- Investissement : 500M€
- Remboursement de la dette : 92 M€

3500 agents

Les investissements

- Transports : 85,8 M€
- Développement urbain des territoires : 77,5
- Conception entretien des espaces publics : 76,5
- Déplacements : 62,5 M€
- Eau et assainissement : 50 M€
- Habitat : 34 M€
- Développement économique : 25 M€
- Parking P+R : 18 M€
- Moyens généraux : 18 M€
- Déchets : 9 M€

Territorialisation et proximité

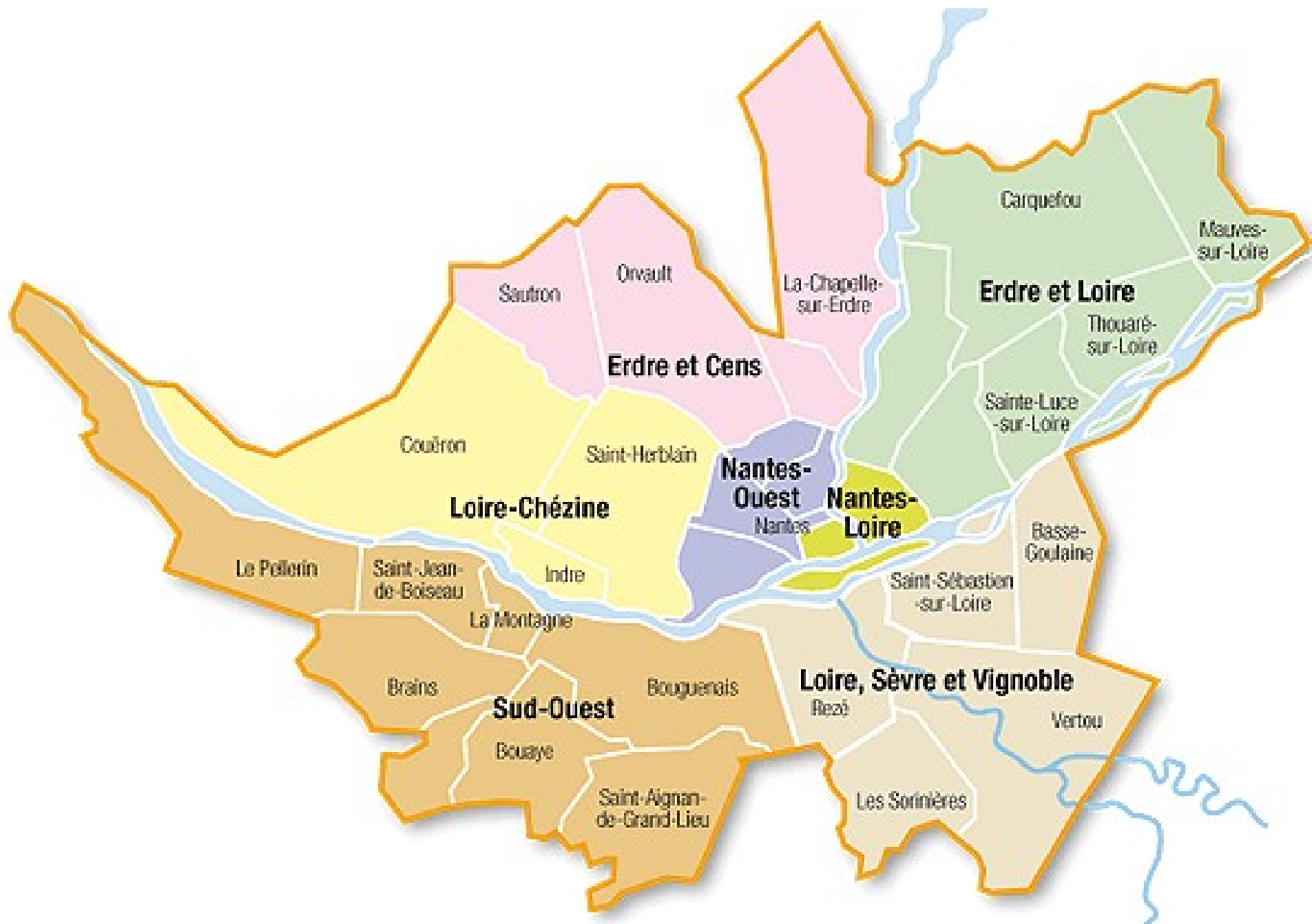


2001 : création des pôles de proximité à la création de Nantes Métropole

- Volonté politique
 - Conserver la légitimité des maires dans les affaires concernant leur territoire
 - Garantir la continuité de service et le maintien du niveau de service adapté aux besoins des habitants
 - Garantir une réactivité comparable à ce qui existait
 - Mobiliser une capacité d'expertise dont ne bénéficiaient pas les petites communes
- Traduction organisationnelle
 - 10 pôles de proximité sont créés de poids démographiques comparables et représentant une trame urbaine homogène. En 2011, des réorganisations rapportent leur nombre à 7.
 - Une organisation de chaque pôle adaptée au territoire

2008-2014 : structuration des politiques publiques métropolitaines

- **Volonté politique**
 - Structurer les politiques publiques et les décliner sur les territoires
 - Garantir la cohérence territoriale : la mise en cohérence des politiques publiques entre elles sur un territoire est confiée aux pôles de proximité
- **Impacts organisationnels**
 - Reconfiguration de plusieurs pôles : passage de 10 à 7 par recherche d'efficacité et d'efficacité
 - Intégration du département développement urbain et transformation de la DG proximité en DG cohérence territoriale
 - Renforcement de l'animation fonctionnelle des réseaux métiers des pôles par les directions en charge des politiques publiques
- **Impacts sur le rôle de la proximité**
 - Les pôles sont chargés de la mise en cohérence des politiques publiques sur leur territoire et accompagnent la construction des politiques publiques
 - Les pôles organisent la déclinaison des plans d'actions sur le territoire
 - Les plans d'actions relèvent des politiques publiques



2014 : nouvelle gouvernance et cadre stratégique métropolitain

- **Volonté politique**

- Un nouveau pacte métropolitain pour plus d'efficacité, plus de solidarité, une gouvernance renouvelée plus collective et ouverte
- Une construction des politiques publiques structurée, adossée à des grands schémas stratégiques (PLU, PDU, Pih, PCAET, feuille de route transition énergétique)
- Marqueur du dialogue citoyen
- Un fort renouvellement des élus, entraînant un fort investissement d'abord sur leur territoire communal

- **Impacts organisationnels**

- Création d'une DG Cohérence Territoriale et Proximité, avec trois départements : territoires et proximité, développement urbain et déplacements

- **Impacts sur les pôles**

- Des périmètres d'intervention pôles/politiques publics moins distincts
- Un rôle hétérogène dans la mise en cohérence des politiques publiques (fonction des politiques et des territoires)

2016 : « une métropole rapprochée »

- **Un partenariat renforcé entre la Métropole et les maires**

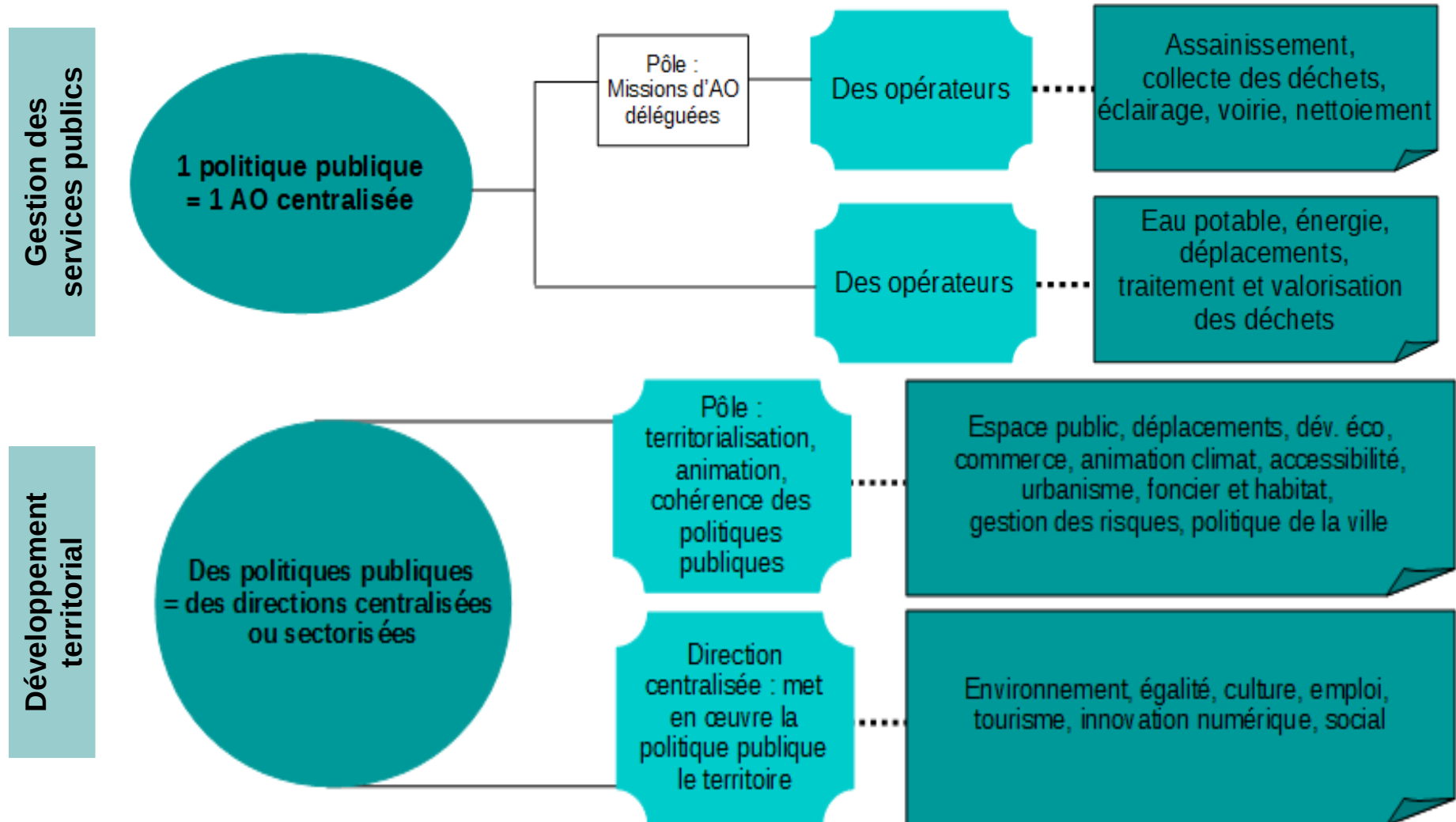
- Une conférence des Maires plus fréquente pour partager les sujets à enjeux et décider ensemble
- Des commissions locales de pôles plus investies par les élus (vices-présidents et maires) et la mise en place d'une commission locale réunissant les 2 pôles nantais
- Des comités de pilotage avec les maires (pacte financier, PPI territorialisée, intégration voirie départementale, mutualisations et coopérations)
- Des contrats de co-développement qui donnent une place plus importante à la mise en cohérence des projets communaux et métropolitains

- **Réaffirmation du rôle du pôle de proximité comme :**

- Le producteur d'un service de proximité répondant aux besoins des citoyens et l'ambassadeur de la métropole, porteur de l'expertise d'usage qui doit enrichir les politiques publiques
- L'interlocuteur privilégié et de confiance des maires dans la mise en œuvre des politiques publiques et l'animation politique du territoire
- Le garant de la cohérence des différentes politiques publiques et du développement de son territoire

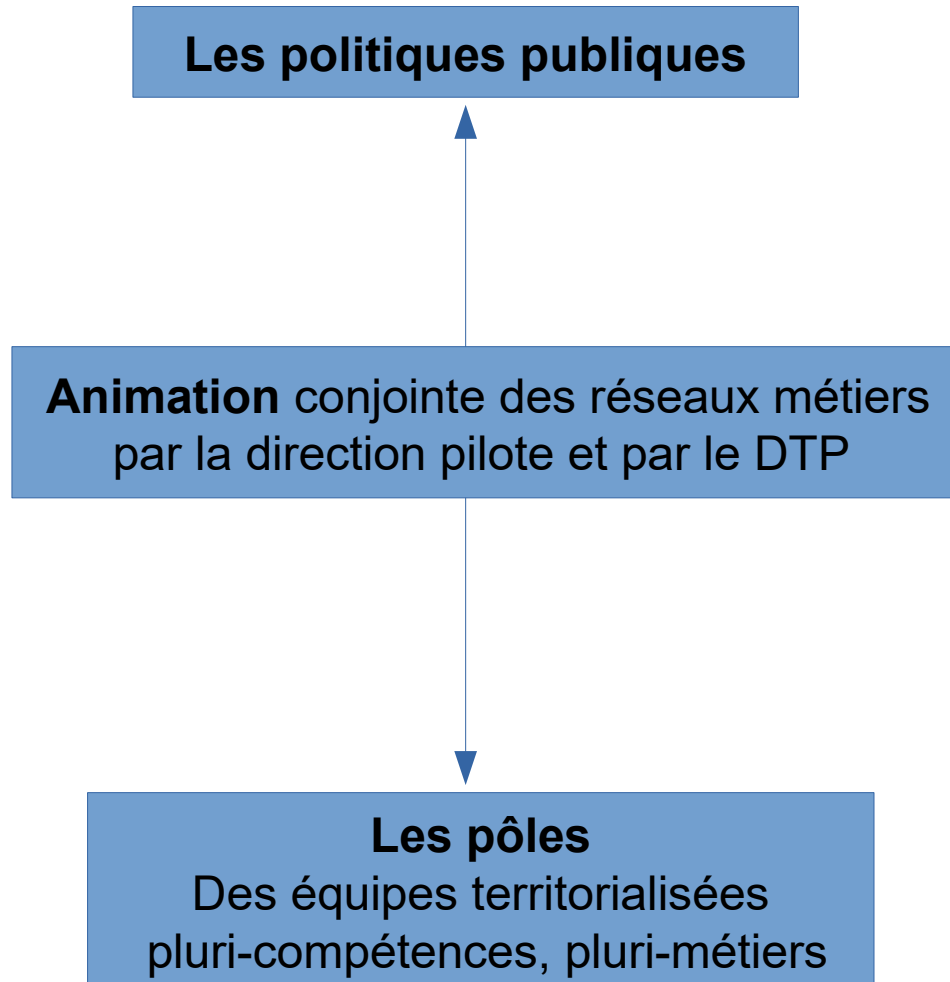
- **Des directions centrales en charge de :**
 - Définir la stratégie et l'écriture des politiques publiques (plans d'actions), les moyens alloués au déploiement de la politique publique
 - Assurer le suivi de la réalisation des opérations d'investissement (déléguée ou non), des opérateurs de gestion des services public, de la gestion patrimoniale (déléguée ou non)
- **Des pôles de proximité en charge de :**
 - Produire un service local (mise en œuvre des PP voirie, nettoyage, éclairage, assainissement, déchets au pôle sud-ouest)
 - Garantir la cohérence territoriale dans la mise en œuvre des politiques publiques : croise sur son territoire les différentes politiques publiques pour assurer une mise en œuvre cohérente
 - Animer la régulation territoriale entre la Métropole (directions centrales ou territoriales) et les communes, entre les communes

Une répartition des rôles hétérogène entre directions de proximité et en central



* AO : Autorité Organisatrice

L'organisation interne : un système matriciel



Le rôle des pôles

Agir sur le cadre de vie des habitants, en :

- animant le **dialogue territorial métropole-communes** et en pilotant la mise en œuvre des contrats de codéveloppement
- contribuant à l'élaboration des **politiques publiques, à leur adaptation** et à leur traduction concrète sur le territoire, en veillant à leur cohérence
- accompagnant le **développement des territoires** : développement urbain, développement économique, aménagement des espaces publics et voirie
- veillant au respect des **ressources et du cadre de vie** des habitants : foncier, environnement, assainissement, trame verte et bleue, transition énergétique
- apportant des **services** aux habitants et acteurs du territoire, dans le respect des différentes contraintes (juridiques, techniques, politiques, temporelles et budgétaires) et des délais de réponse.

Les compétences des pôles : accompagner le développement des territoires

• Développement urbain, habitat et foncier

- Accompagnement des projets urbains et des opérations d'habitat dans le diffus
- Suivi des données habitat
- Études, veille et prospective
- Instruction techniques des autorisations d'urbanisme.
- Sur le volet foncier : études, veille, suivi des déclarations d'aliéner et transactions foncières

• Développement économique

- Accompagnement des entreprises du territoire,
- Promotion de l'offre de service métropolitaine aux entreprises,
- Animation des clubs et réseaux d'entreprises territoriaux,
- Veille économique
- Etudes et diagnostics.

• Espaces publics

- Aménagement et gestion de la voirie et des espaces publics
- Adaptation à tous les usages et modes de déplacement
- Prise en compte la sécurité des usagers

Les compétences des pôles : préserver les ressources et la qualité du cadre de vie

- **Environnement**

- Valorisation des friches agricoles et animation des groupes de travail locaux,
- Mise en œuvre opérationnelle du projet eaux et paysage, des engagements Loire, du Projet alimentaire Territorial de la Métropole Espaces naturels sensibles, de la trame verte et bleue

- **Transition énergétique**

- Appui aux communes dans la mise en œuvre de leurs engagements dans le cadre de la feuille de route transition énergétique
- Déploiement du dispositif « Mon projet rénov » pour l'accompagnement des rénovations énergétiques (copropriétés et maisons individuelles)
- Animation territoriale auprès du grand public et sensibilisation à la rénovation énergétique (permanences de l'Espace Info Énergie, Quinzaine de la Rénovation Énergétique, Défi Familles à Énergie Positive...)

Les compétences des pôles : produire les services urbains

- **Assainissement**

Aménagement et gestion des réseaux d'assainissement : eaux pluviales, eaux usées, ...

- **Nettoisement**

Nettoisement de l'espace public : propreté quotidienne de l'espace public, enlèvement des graffitis, intervention suite à des dégradations...

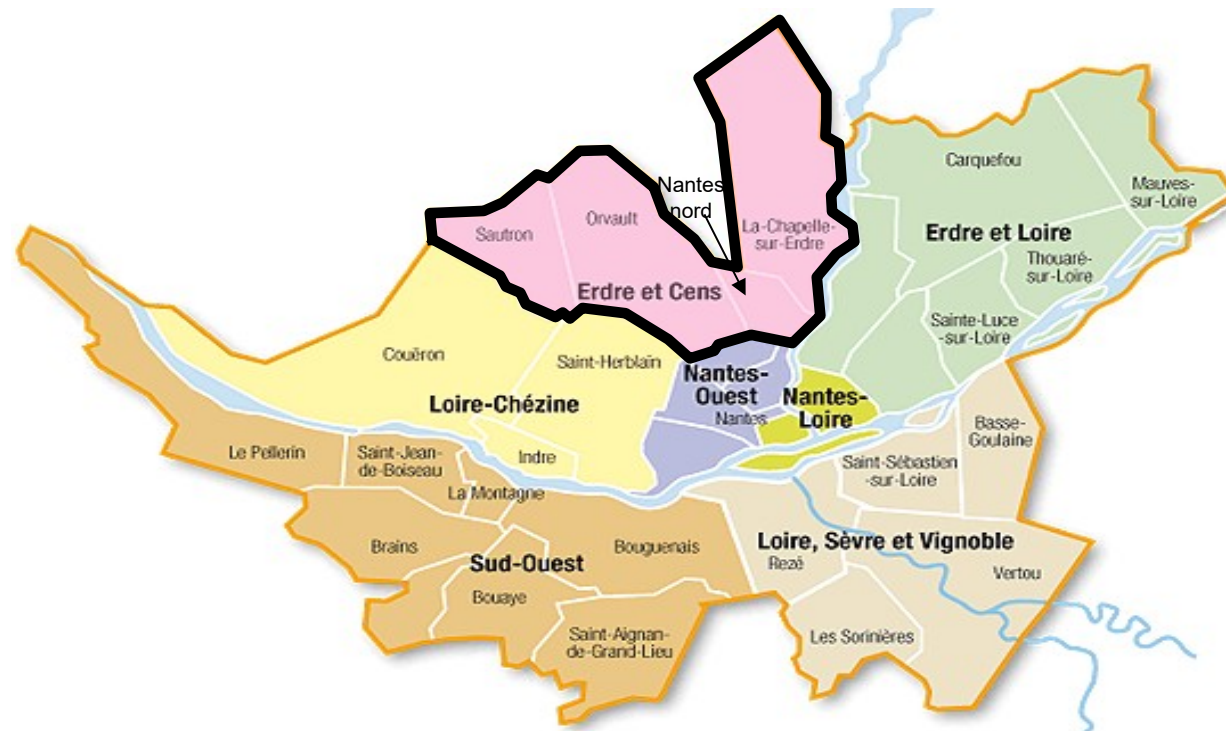
- **Éclairage public**

Aménagement et gestion de l'éclairage public : entretien et maintenance, rénovation des installations, réseaux, campagnes de réduction énergétique.....

- **Déchets**

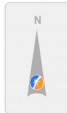
Ramassage des déchets : suivi des délégataires de service public et régie de collecte au Pôle Sud Ouest

Le pôle Erdre & cens



Pôle Erdre et Cens

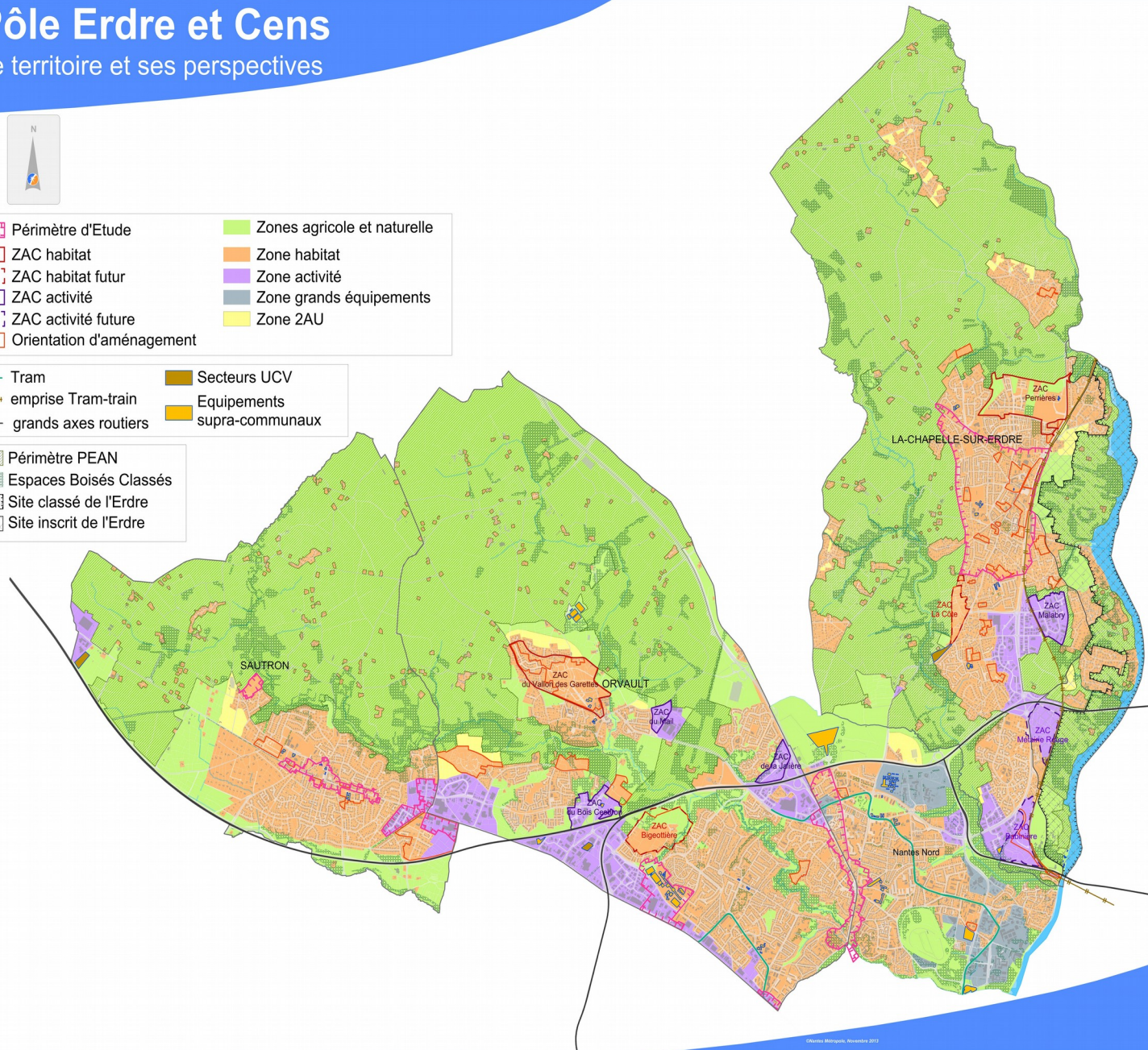
Le territoire et ses perspectives



	Périmètre d'Etude		Zones agricole et naturelle
	ZAC habitat		Zone habitat
	ZAC habitat futur		Zone activité
	ZAC activité		Zone grands équipements
	ZAC activité future		Zone 2AU
	Orientation d'aménagement		

	Tram		Secteurs UCV
	emprise Tram-train		Equipements supra-communaux
	grands axes routiers		

	Périmètre PEAN
	Espaces Boisés Classés
	Site classé de l'Erdre
	Site inscrit de l'Erdre



Pôle Erdre & Cens
 76 375 habitants
 8 580 ha
 596km de voirie

Edité par : Pôle Erdre et Cens
 Sources : Des Données, Nantes Métropole,
 IGH - InterAtlas 2001 - DSDP - INSEE.
 Révisé par : SDU

3 communes et 1 quartier nantais : La Chapelle-sur-Erdre, Orvault, Sautron et Nantes Nord

78 928 habitants (+1,4 % entre 2006 et 2011)

33 360 logements dont 27 % de logement social (37 % pour Nantes Nord)

Des territoires de projets : Babinière, Projet Global Nantes Nord, Route de Rennes, Route de Vannes, ...

43 226 emplois* (7 786 établissements*) ; 8 589 ha d'activités économiques, 16 zones principales

Superficie : 8 580ha

Le pôle Erdre et Cens présente la caractéristique d'un territoire à la fois très urbain (Nantes Nord) et très rural (PEAN)

Organisation et missions



**Développement Economique
NPNRU**

Sophie CAVALLARO

Direction

Claire PARDA

Secrétariat

Marylse RIFFAULT
02 51 83 65 36

Cellule de gestion

Isabelle RICORDEAU

Ressources Humaines

Elise BILLARD
Stéphanie DURAND (mission)

Marchés - Budget

Estelle HOPCHTEIDRE

Marchés Publics

Carine CHARPENTIER

Comptabilité Finances

Nadia HOLVECK

Accueil

Véronique LEGUAY
02 51 83 65 00

Développement urbain & environnement

Cécile PICHERIT

Urbanisme

Fabienne AUGEREAU
Clovis BUSSON

Foncier

Florence LOISEAU

Transition énergétique

Anne-Caroline KLEIN

Secrétariat

Claude FRAUD
02 51 83 65 08

Développement économique

Estelle FLORENTIN (en congé parental)
Barbara CHAUVELON

Gestion du Domaine Public

Manuel LEGEAI

Réseaux & coordination

Dominique HAMON

Coordination Jalonnement

Yann TRELOHAN
Hervé LEROUX
Simon CLAVIER
Laurent ROZO

Eclairage public

Poste vacant
Jean-Jacques GUIFFANT

Assainissement

Stéphanie COUE
Loïc LEMAITRE
Rémi DARROUZES

Propreté

Déchets

Poste vacant
Anthony FARIA

Régie nettoyage

Fabrice LECHOPIER

NANTES NORD / LA CHAPELLE

Ludovic POTIRON
Philippe TISSIER

ORVAULT/SAUTRON

Stéphane BRUNEL
Frédéric GUIMARD

Régie voirie

Christophe RICHARD

LA CHAPELLE / NANTES NORD

Serge GOISLOT
Yannick RICOUL

ORVAULT/SAUTRON

Daniel PIVAUT

SIGNALISATION

Alexandre TIRILLY

VOIRIE RURALE

Patrick SAUVAGE

Projets

Camille FRESNEAU

Conduite d'opérations

Christelle FREICHE
David JAFFRY
Pierre LAVISSE
Léa LE BRAS

Bureau d'études

Jean-Paul LE CALONNEC
Sandra ALBERTEAU
Jessica CAMELIN

Pôle Erdre et Cens
48 Bd Einstein
44300 NANTES
Tél : 02 51 83 65 00 - Fax : 02 51 83 65 49

Adresse postale :
Nantes Métropole - 44923 Nantes Cedex 9

Juillet 2020

Instructions VRD/ADS

Samuel BREGER
Pascal CARCOUET
Claude TRIPON

Proximité

Patrick BELLAY
Matthias PASQUET

Logistique & hygiène/sécurité

Eric GROLEAU

Magasin Métallerie

Yann ROLAIS



Ressources mutualisées Services Techniques

Myliène DUMAS-DELAGE
02 51 83 65 07
Agnès MABIT
02 51 83 65 23

Service développement urbain et environnement



Contact : Cécile PICHERIT, responsable de service

Cecile.picherit@nantesmetropole.fr

02 51 83 65 38

06 07 35 07 70

Sur le champ de l'**urbanisme et du développement urbain**, le service :

- **pilote** pour le compte de la métropole de l'avis métropolitain sollicité par les communes en charge de la délivrance de ces autorisations
- **accompagne** les communes et les Directions centrales sur plusieurs sujets, en portant l'entrée territoriale et l'expertise technique : études urbaines, planification urbaine (PLUM), suivi des ZAC, suivi objectifs du PLH

En chiffres ...



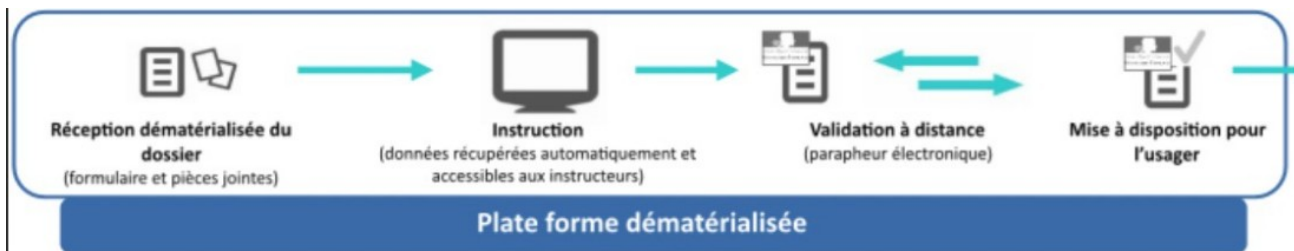
- Près de **650 avis** donnés en 2019 sur des autorisations d'urbanisme
 - Une augmentation continue de près de 20 % pendant le précédent mandat
- **1235 logements autorisés** en 2019 sur le territoire du pôle, dont **510 logements sociaux**
 - En moyenne, durant le précédent mandat, environ 790 logements autorisés par an



Le service suit les **procédures foncières** sur le territoire :

- **Acquisitions et régularisations foncières** pour permettre les aménagements d'espace public, notamment les emprises réservées au PLUM (emplacements réservés)
- **Classement des voiries et réseaux** dans le domaine public métropolitain
- Instruction avec les villes des **Déclarations d'intention d'aliéner** pour les ventes soumise au droit de préemption urbain et au droit de préemption SAFER

**Enjeu du prochain mandat :
Dématérialisation des DIA et
des ADS**



En chiffres ...

- En 2019, près de 1100 DIA instruites (dont les DIA SAFER)
... ont donné lieu à une préemption
 - Pendant le mandat, 55 acquisitions ont été réalisées par le pôle, et 11 cessions
 - Le nombre de DIA sur le territoire a augmenté de 10 %

Sur le champ de l'**environnement**, le service :

- Accompagne -en lien avec la Direction centrale et les communes- les projets d'**installations agricoles** dans le cadre de l'Appel à manifestation d'intérêt de la Métropole
- Met en œuvre le dispositif « **Mon projet rénov** » de la Métropole sur la rénovation énergétique
- Vient en appui des communes sur la mise en œuvre des engagements de la **feuille de route de la transition énergétique**

En chiffres ...

Environ **20 ha** ont été défrichés sur le territoire du pôle pour favoriser l'agriculture urbaine

- **4** installations effectives réalisées pendant le mandat, et **3** projets en cours d'accompagnement
- **270** logements en cours d'accompagnement pour la rénovation énergétique au titre de MPR (20 maisons et 4 co-propriétés)
- 1 permanence de l'espace info énergie dans chaque commune



Service

développement économique



Contact : Barbara CHAUVELON, responsable de service
Remplaçante d'Estelle Florentin

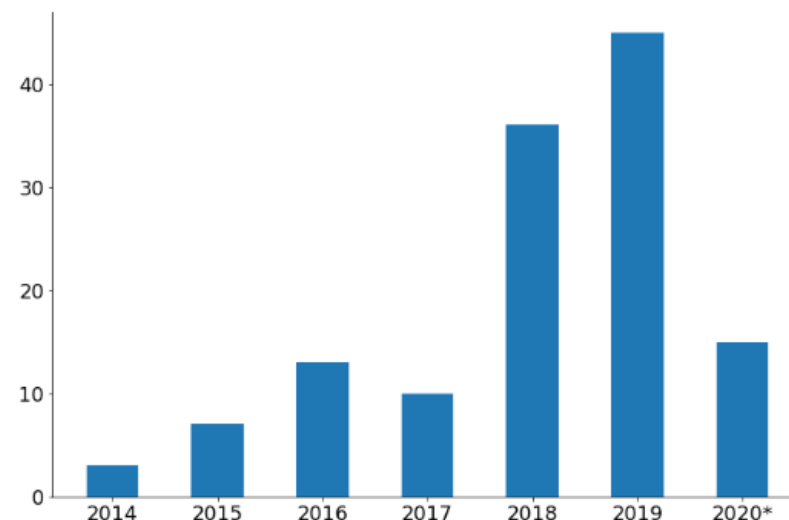
Barbara.chauvelon@nantesmetropole.fr
02 51 83 65 12
06 42 91 55 09

Rapport d'activité 2014 / 2019

Accompagnement d'entreprises dans leur projet d'implantation (PDI suivis par le pôle E&C sur 2014/2019)

<u>PDI</u> ouverts	231
Projets aboutis*	105
Projet suspendus	62
Projet en cours	64

* **Projets d'implantation aboutis** accompagnés par le pôle E&C sur 2014/2019)



Des échanges réguliers avec les acteurs du tissu économique

pour illustration, le service développement économique a rencontré :

Rencontre avec	Occurrence 2019	Objet
Porteurs de projet	77	Recherche local, foncière, lecture du <u>PLUm</u>
Commerçants	10	Travaux à venir, aménagements stationnement, signalétique
Entreprises	22	Point situation, projet de développement, présentation de l'offre de service...
Club/réseau d'entreprises	15	AG, <u>Afterwork</u> , lancement de réseau (NN), présentation de l'offre de service...
Communes	6	Point d'actualité, porteur de projet...
<u>Commercialisateurs</u>	16	Offres/demandes

Rapport d'activité 2014 / 2019

Eléments marquants à l'échelle du pôle / développement économique

. Raréfaction des **fonciers économiques**

. Mise en œuvre du PLUm

. Mise en œuvre de **Nantes Entreprises dans ma poche** à l'échelle métropolitaine fin 2017, qui a en partie questionné les modes de faire du pôle



. Lancement du **volet économie/emploi du Projet Global Nantes Nord** (PGN²) fin 2015, avec la mobilisation de nombreux acteurs économiques et institutionnels

Service Projets

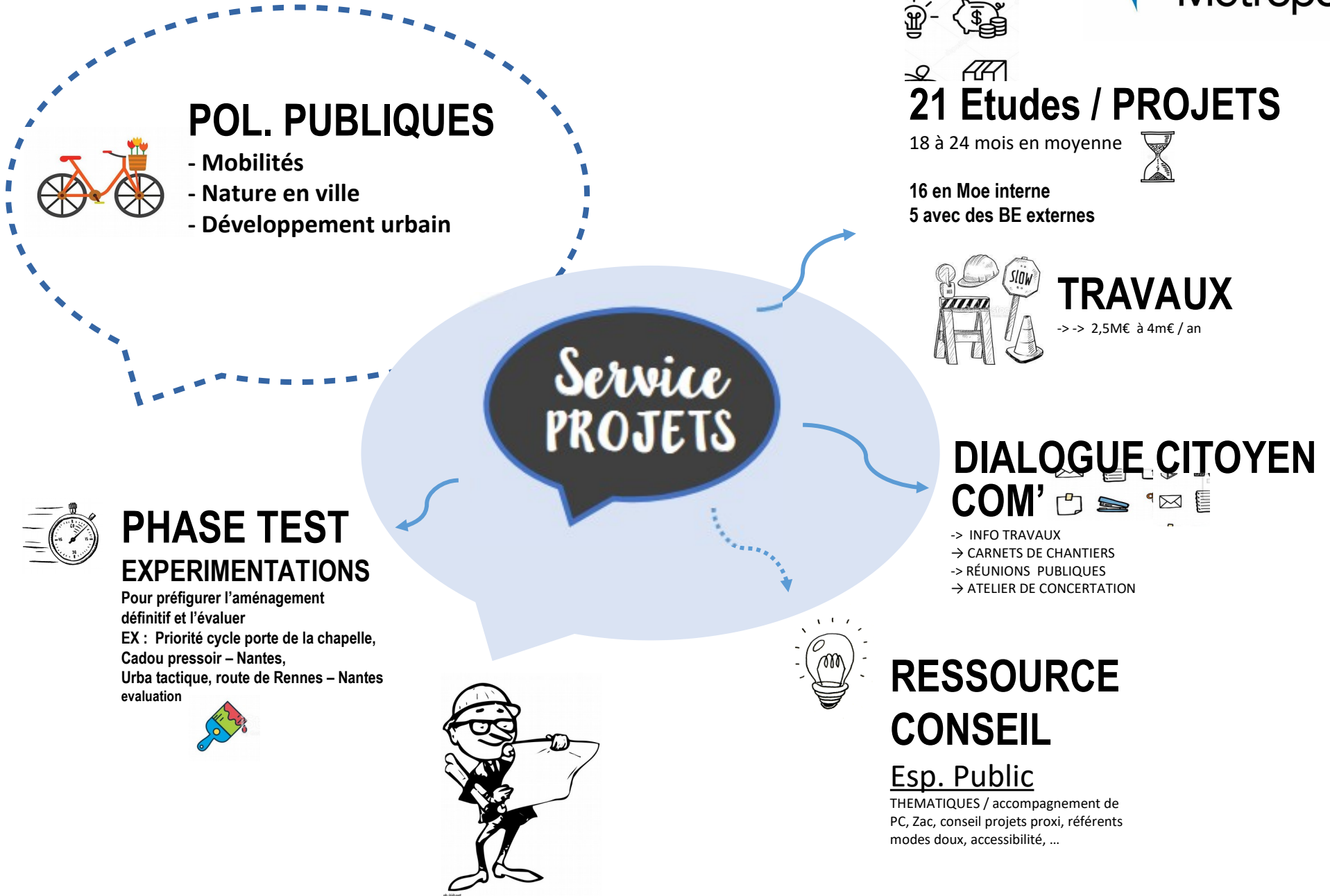


Contact : Camille FRESNEAU, responsable de service

Camille.fresneau@nantesmetropole.fr

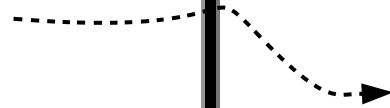
02 51 83 65 33

06 75 35 07 70



Enjeux :

- Mobilités
- nature en ville
- Co-construction / communication



3 020 ml

d'itinéraire
Cycle créés
(+ 4 560ml à créer)

**3 Abords
d'Écoles**

Dont 3 Démarches
écomobilité



**42 % des
projets**

comportant un
aménagement cycle



Boulevard de la Charbonnière - Nantes



Rue de Bretagne - Sautron



Voie Métropolitaine 42 - Orvault

Enjeux :

- Mobilité
- nature en ville
- → Co-construction / communication

2 920 m²

désimpermeabilisé

(+ 4 910m² à désimpermeabiliser)

129 places de stationnement

désimpermeabilisés en pavés enherbés ou équivalent créés (+ 48 à créer)



147 arbres plantés

(+ 250 à planter)

Novembre 2019



Novembre 2020



Enjeux :

- Mobilité
- nature en ville
- Co-construction / communication

**22 Ateliers
/ Réunions
Publiques**

1165

**info travaux
Distribuées
+ créations de 2
Carnets de Chantiers**



**6 projets avec
Phase **test**
Évalués avant
aménagement
définitifs**

Août 2019



Rue René Guy Cadou - Nantes

Novembre 2020



Rue René Guy Cadou - Nantes

Service gestion de l'espace public

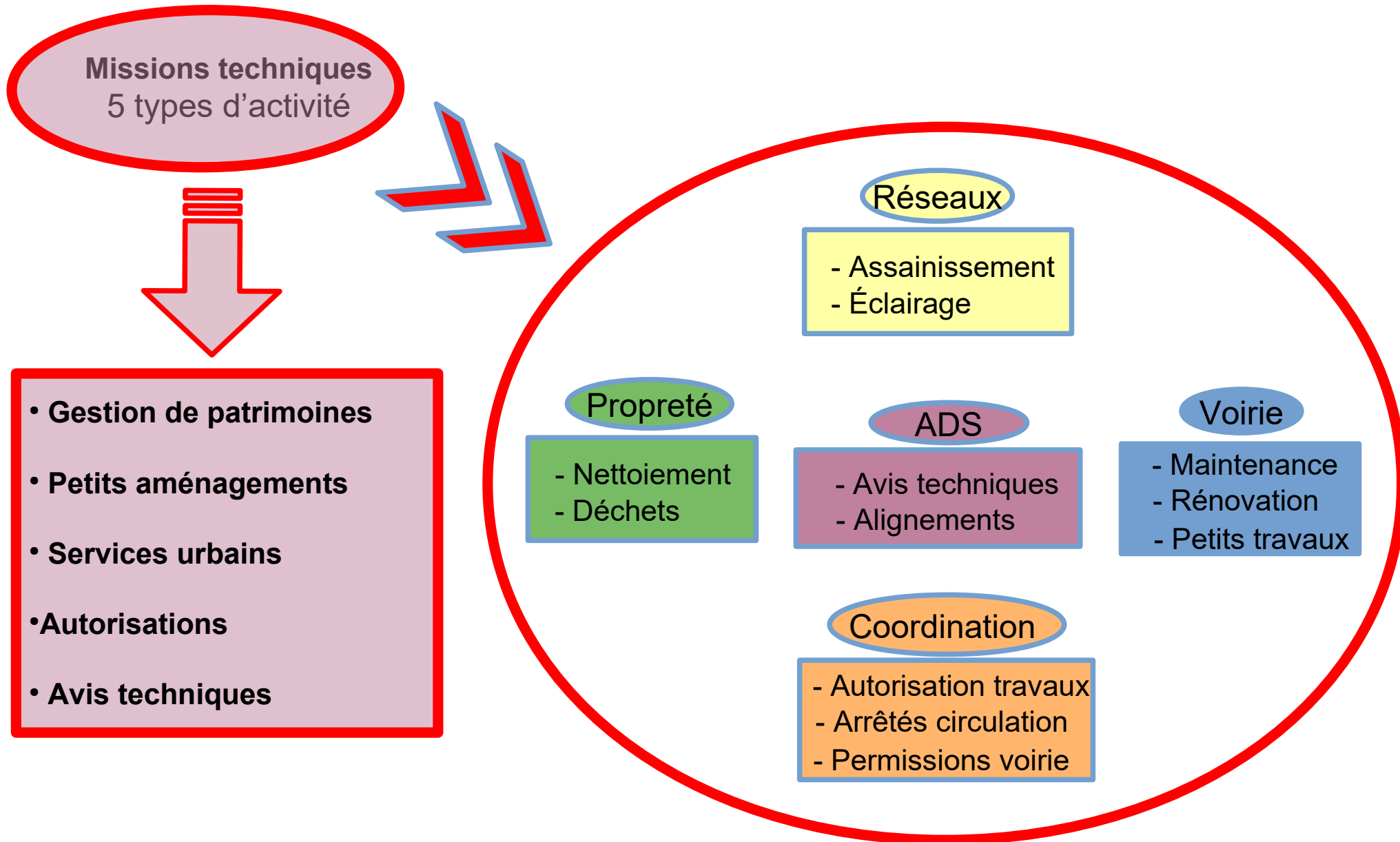


Contact : Manuel LEGEAI, responsable de service

Manuel.legeai@nantesmetropole.fr

02 51 83 65 22

06 71 58 38 54



Voirie

400 km de voirie
650 fiches Oasis

- 680 tronçons auscultés
- 90 000 m² enrobés
- 1000 panneaux - balises
- 800 l de peinture
- 8000 kg de résine
- 1200 ml bandes collées

Voirie verte

- 330 km fossé-accotement**
- 1500 km de fauchage
 - 62 ouvrage d'art - 34 visites
 - 30 fauchages bassins orage

Autorisations droit des sols

1700 actes

- 1000 alignements
- 550 permis ADS
- 100 certificats urbanisme
- 70 permissions de voirie

Indicateurs annuels

220 courriers

Propreté = nettoyage + déchets

- 750 fiches Oasis et 960 mobiliers**
- 1700 appels - collecte des déchets
 - 682 corbeilles collectées - 2/5 sem
 - 137 colonnes enterrées - 66 sites
 - 143 colonnes aériennes - 126 sites
 - 1000 T balayage mécanique
 - 400 T autres déchets

Coordination

7 650 actes

- 4500 DICT
- 1200 déclaration travaux
- 1300 arrêtés circulation
- 140 infos tx et courriers
- 140 permissions de voirie
- 370 Occupations du DP

Réseaux

Assainissement

300 km/EU + 260 km/EP

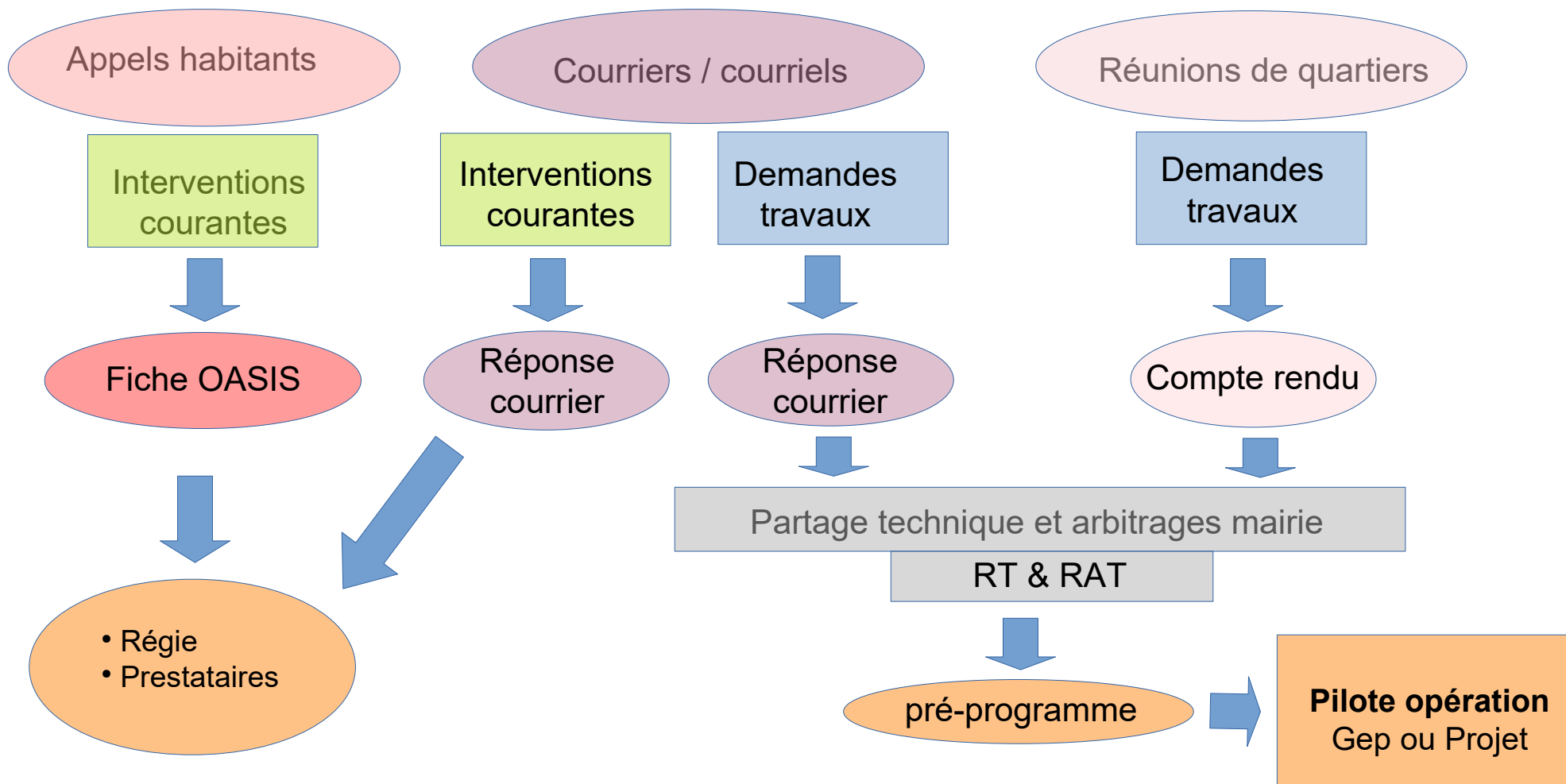
- 1000 appels
- certificats conformité

Éclairage

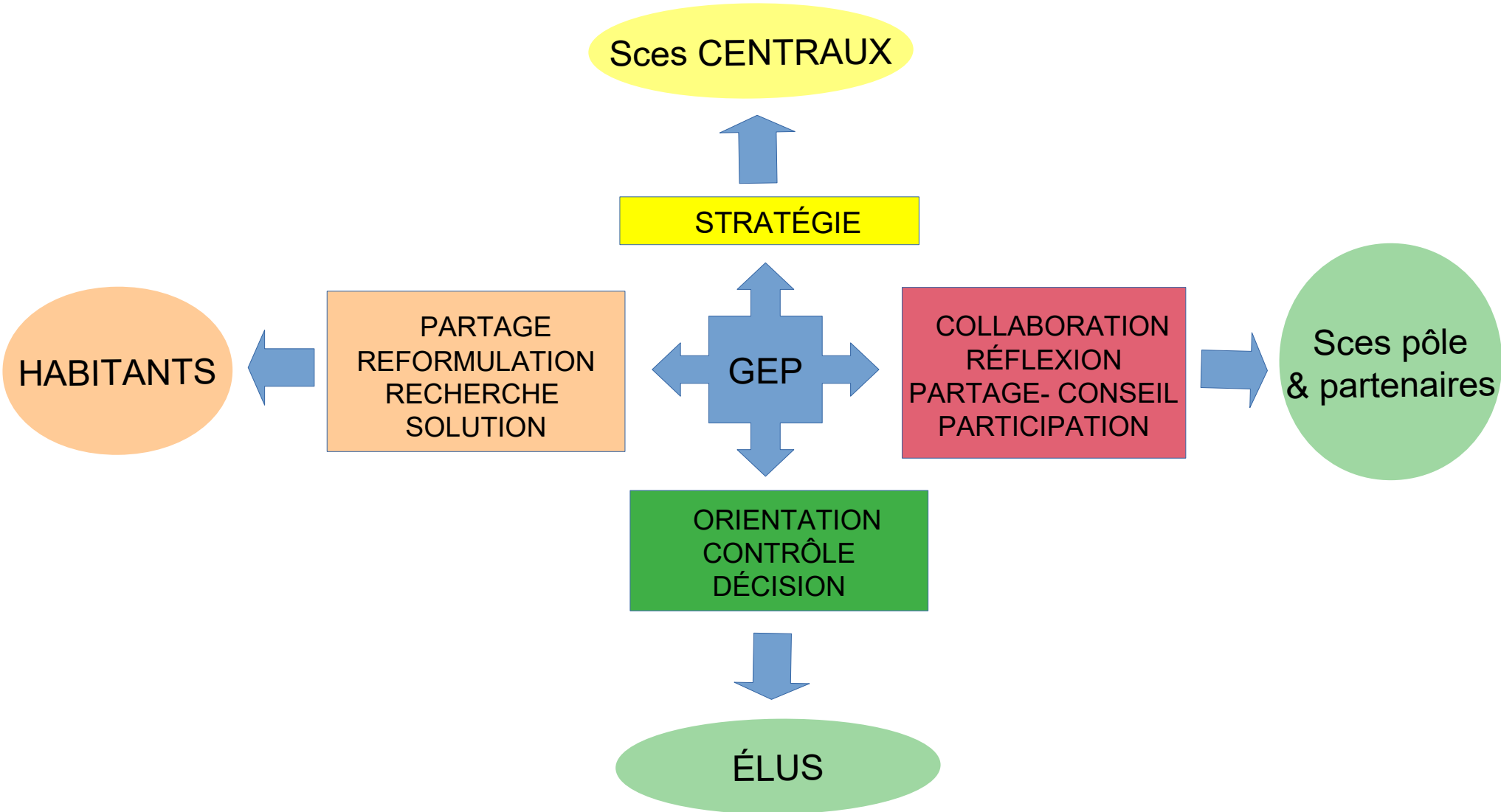
13 000 points lumineux
830 interventions

- 230 via OASIS
- 70 via opérateurs
- 130 via le pôle

Traitement des demandes



Communication avec les acteurs du territoire



Cellule de gestion



Contact : Isabelle RICORDEAU, responsable de service

Isabelle.ricordeau@nantesmetropole.fr

02 51 83 65 20

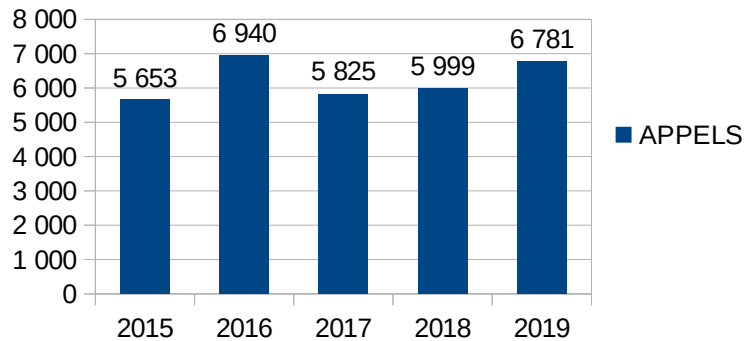
06 89 99 55 20

ACCUEIL du POLE

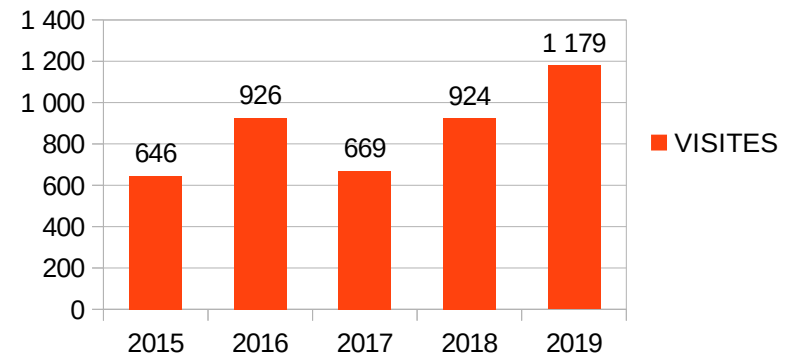
Moy d'appels : 655/mois, 27/jour

Moy de visites : 98/mois, 5/jour

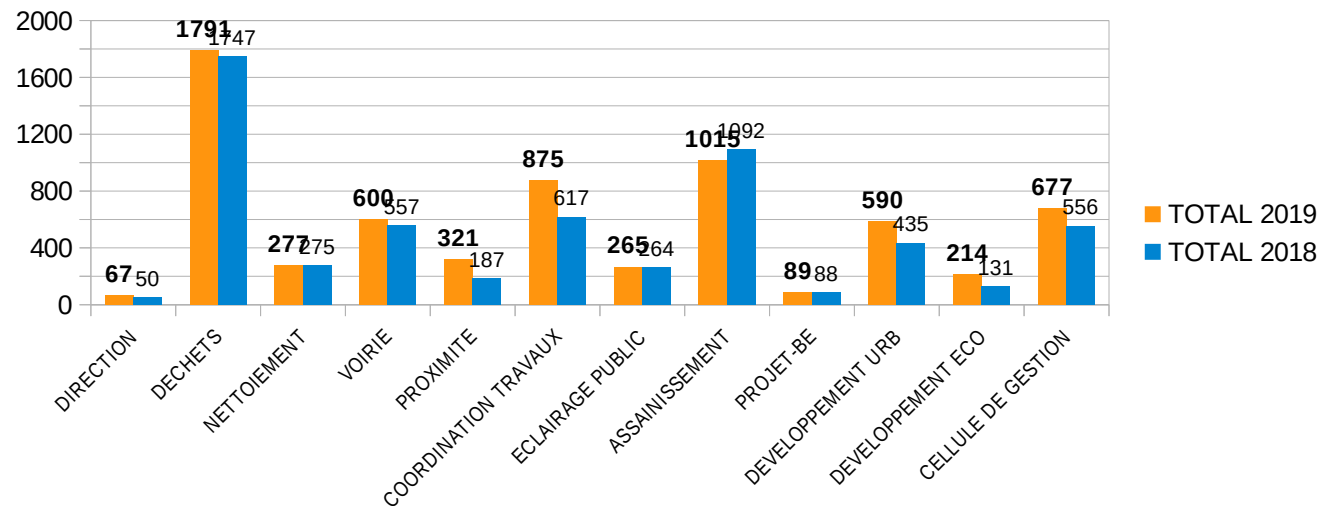
Accueil Tél : Evolution du nb d'appels



Accueil Phys : Evolution du nb de visites



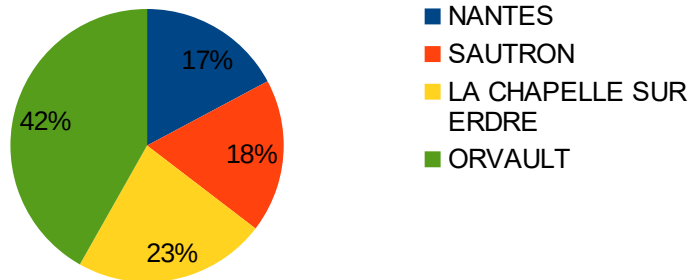
Comparaison Motifs des appels 2019/2018



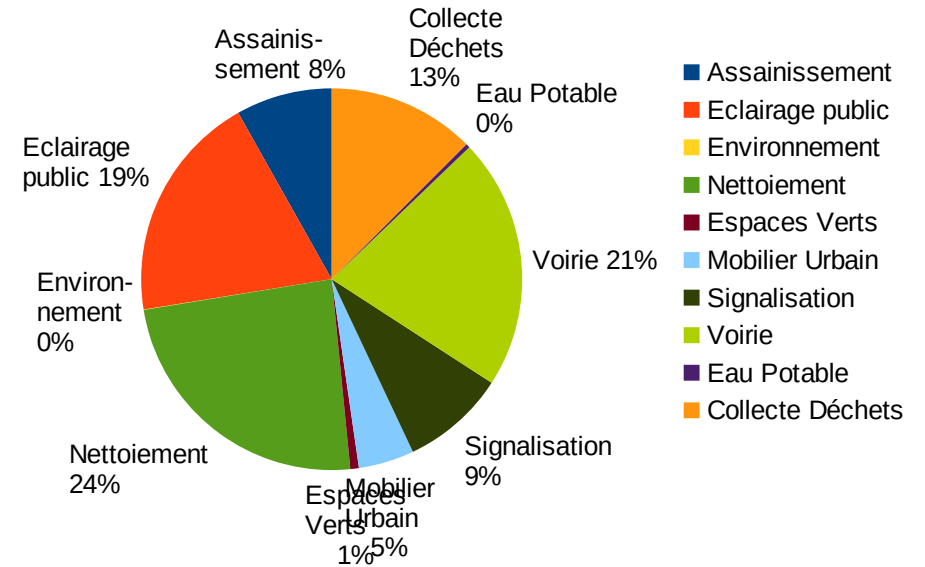
Fiches OASIS

Années	Moy/Mois	Moy/Jour
2015	123	6
2016	145	7
2017	167	8
2018	208	10
2019	200	10

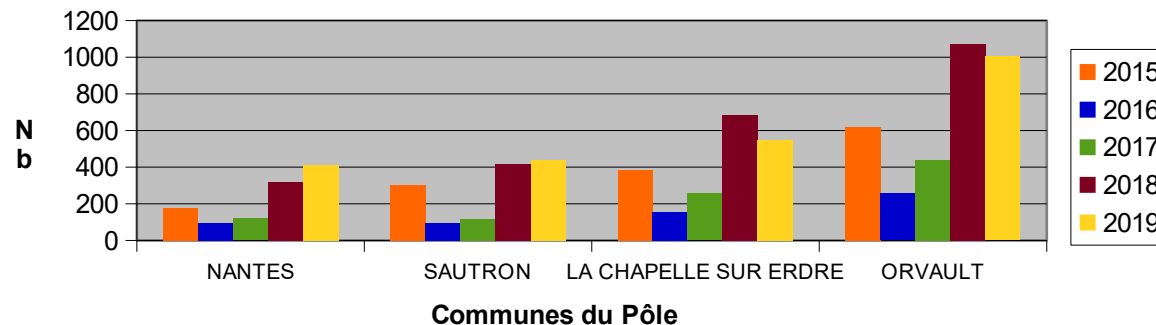
Fiches OASIS - Répartition par communes - Année 2019



Répartition des demandes OASIS par objet



Comparaison Demandes Oasis par commune et par année



Budget Fonctionnement :

Dépenses courantes nécessaires au Fonctionnement des services de la Collectivité (dépenses qui reviennent régulièrement chaque année : achat de fournitures, prestations de service, contrats de maintenance, charge de personnel)

Budget Investissement :

Opérations qui se traduisent par une modification de la consistance ou de la valeur du patrimoine de la collectivité (Acquisition de matériels durables, travaux d'infrastructures, constructions, aménagements)

Selon la nature de la prestation, imputation dans le respect de la nomenclature comptable et des budgets

**Crédits
Préservation
du Patrimoine**

ERS Voirie (Entretien Rénovation Sécurité) : Travaux de préservation du patrimoine viaire : rénovation de chaussée et accessoires de voirie

ERS Eclairage Public : Travaux de rénovation ou de modifications d'installations d'éclairage public apportant une amélioration de l'existant et une mise aux normes électrique, pouvant générer des économies d'énergie lorsque le luminaire est conservé

Trottoirs, accessibilité, modes doux : Travaux de mise en conformité et d'amélioration des circulations douces principalement piétonnes

Arbres d'alignement : Renouvellement du patrimoine arboré (abattage, dessouchage/tx de voirie plantations)

**Crédits
Récurrents**

Petits travaux de proximité : Travaux neufs ou de modifications d'aménagements ponctuels et urgents apportant une amélioration de l'existant

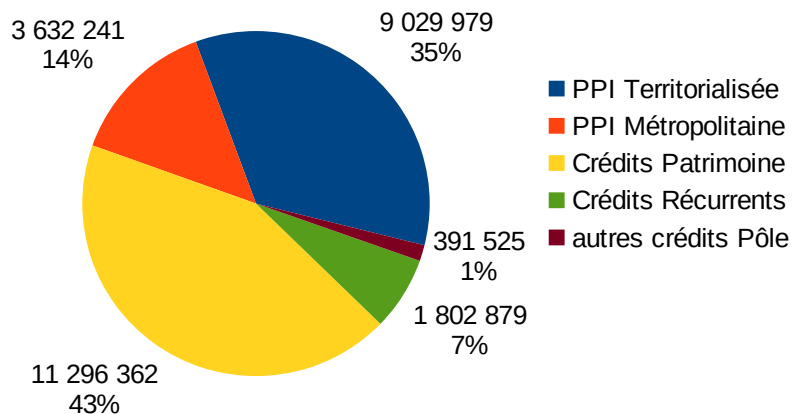
GUSP (Gestion Urbaine Sociale de Proximité) : Petits travaux de proximité dans les quartiers politiques de la ville (QPV)

Extension ERDF : grosse extension de +100ml de réseau public et création de poste pour l'alimentation électrique d'habitat collectif

Budget Investissement 2015/2019

Taux de mandatement moyen annuel = 87 %

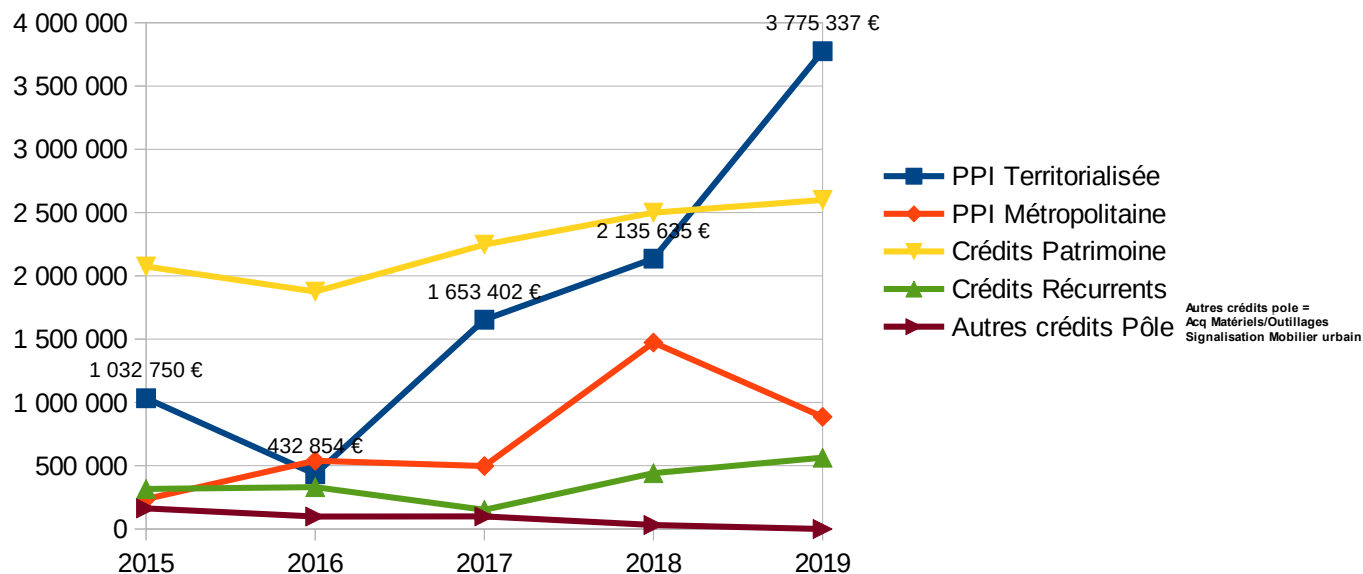
Dépenses cumulées 2015 à 2019 - INVESTISSEMENT



Toutes communes confondues

Nature Dépenses	2015	2016	2017	2018	2019	Cumul	
PPI Territorialisée	1 032 750	432 854	1 653 402	2 135 635	3 775 337	9 029 978	35%
PPI Métropolitaine	236 464	539 054	497 302	1 473 237	886 184	3 632 241	14%
Crédits Patrimoine	2 074 014	1 875 258	2 247 233	2 499 796	2 600 061	11 296 362	43%
Crédits Récurrents	316 437	330 324	151 355	441 284	563 478	1 802 878	7%
Autres crédits Pôle	162 473	98 095	99 587	31 370	0	391 525	1%
Total annuel	3 822 138	3 275 585	4 648 879	6 581 322	7 825 060	26 152 985	100%

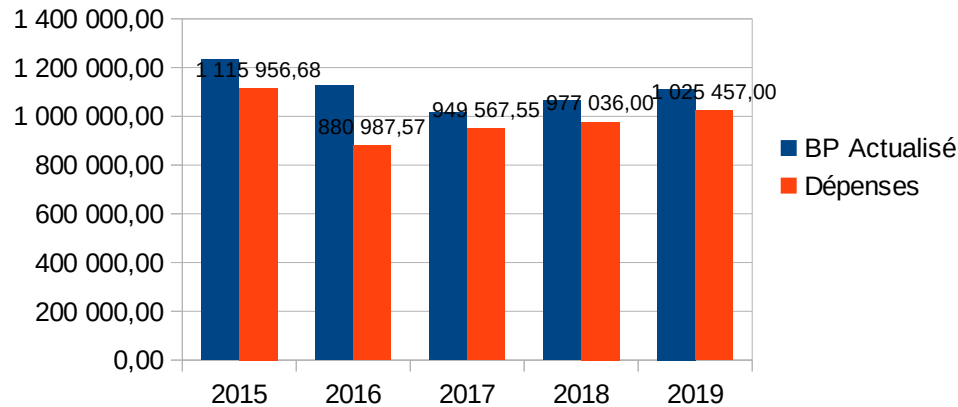
Evolution des dépenses d'investissement de 2015 à 2019



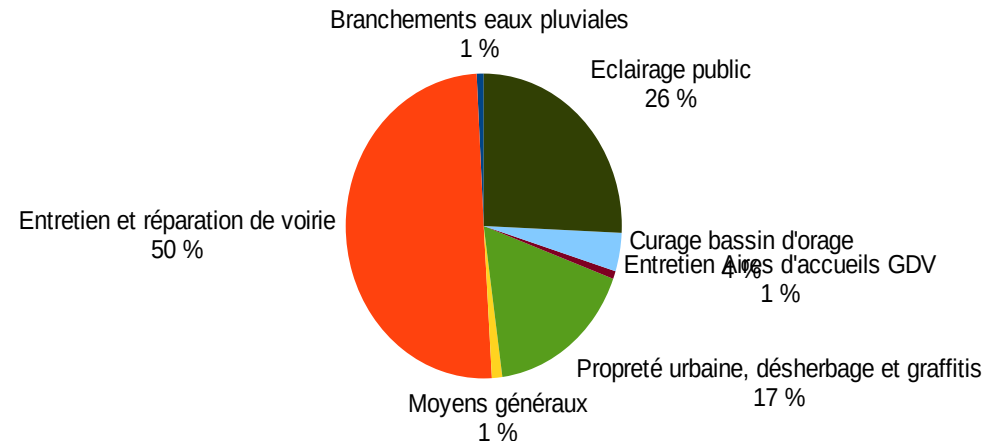
Budget Fonctionnement

Taux de mandatement moyen annuel = 89 %

Evolution des dépenses de Fonctionnement de 2015 à 2019



Répartition du Compte administratif 2019 - Fonctionnement

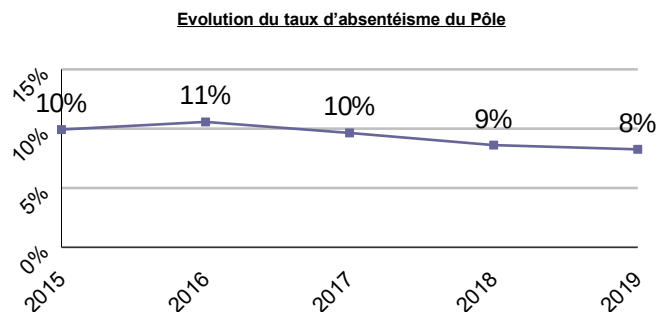


Indicateur de l'observatoire RH, pouvant impacter l'activité des services du Pôle :

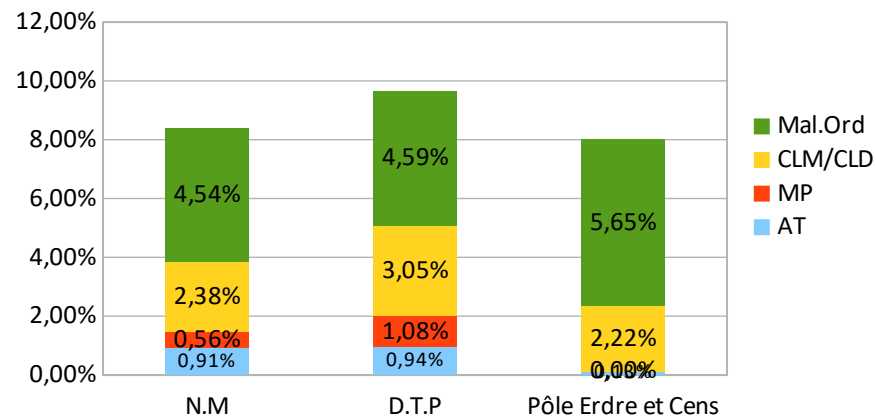
le Taux d'absentéisme

• Taux d'absentéisme annuel 2019 :

- Pôle Erdre et Cens : **8,25 %**
- Dpt Territoires et Proximité : **9,27 %**
- Nantes Métropole : **8,76 %**



Comparaison des taux d'abs par motifs 2019



- **Secteurs les plus touchés** : la voirie (44 % du taux global d'absentéisme 2019), le nettoyage (23 %), la logistique (7%), les chefs d'équipe (7%)

• Focus sur certains métiers :

NETTOIEMENT :

- Agent de nettoyage : **11,38 %**
- Conducteurs de balayeuses : **20,53 %**

VOIRIE :

- Agent de maintenance voirie : **20,69 %**

**Merci de votre
attention**

